

AVISO DE PRIVACIDAD PARA VEHÍCULOS CONECTADOS

Su vehículo conectado contiene un módem que está activo en la entrega.

Este Aviso de privacidad del vehículo conectado (este "**Aviso**") le proporcionará información importante sobre los datos que su vehículo transmite a Ford. Cuando usamos los términos "**Ford**", "**nosotros**", "nuestro" o "nos", a menos que aclaremos lo contrario, nos referimos a Ford Motor Company ubicada en los Estados Unidos y nuestras filiales y subsidiarias.

DEFINICIONES

Para empezar, a continuación se presentan algunos términos definidos que se utilizan en este Aviso.

AppLink	Es una función de su SYNC (definido a continuación), que le permite conectar aplicaciones móviles compatibles desde su dispositivo móvil a dicho SYNC.
Información del vehículo conectado	Es un término general que incluye una o más de las siguientes categorías de información: Datos del vehículo, Datos de conducción y Ubicación del vehículo, que se definen a continuación.
Datos de conducción	Es información sobre cómo se opera y usa el vehículo (como velocidad, uso del acelerador, frenos, dirección, cinturones de seguridad, etc.).
Módem	El módem celular que viene su vehículo está equipado y contiene una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM) que permite que su vehículo se conecte y se comunice con redes celulares, al igual que un dispositivo móvil con una tarjeta SIM.
Análisis de vehículos	Es información sobre el uso de los servicios y tecnología del vehículo (como qué características se utilizan).
Datos del vehículo	Es la información sobre su vehículo y su rendimiento, incluido su número de identificación del vehículo (VIN), el número de serie electrónico (ESN) del módem, el número de serie de la SIM (ICCID), el modelo de hardware y los números de pieza, los datos de mantenimiento del vehículo y el estado de los sistemas del vehículo (como los niveles de combustible y líquido, la presión de los neumáticos, la temperatura del motor y la información del odómetro), Análisis del vehículo y datos de diagnóstico del vehículo y otra información sobre el rendimiento de su vehículo (como códigos de diagnóstico de problemas cuando se detecta).
Ubicación del vehículo	Es la latitud y longitud, la velocidad y la dirección de desplazamiento de su vehículo.
SYNC	Es un sistema integrado de comunicaciones y entretenimiento instalado de fábrica en el vehículo.

QUÉ INFORMACIÓN RECOPILA FORD Y CÓMO

1. El módem

Su vehículo viene con el módem ya integrado en el vehículo. El módem, a menos que esté desactivado, permite que el vehículo se conecte y se comunice con redes celulares, lo que puede asociar la SIM del módem

con otra información que mantiene el proveedor de la red celular, como la identificación de la torre de la red celular. Periódicamente, el módem envía mensajes a Ford y a nuestros proveedores de servicios en la nube (alojados en los Estados Unidos), a través de nuestro proveedor de red celular. Los mensajes podrían incluir información que identifique el vehículo, la SIM y el número de serie electrónico (ESN) del módem. **Es posible que pueda actualizar sus preferencias en el menú de configuración de conectividad en el vehículo. Consulte el manual del propietario.**

Para determinar si su vehículo está compartiendo datos del vehículo con Ford, puede verificar la barra de estado en su pantalla SYNC. Por ejemplo, el siguiente icono indica que el módem está activado y que se comparten los datos del vehículo:



Puede averiguar qué equipo de conectividad está instalado en su vehículo, cómo saber qué datos se transmiten desde su vehículo y cómo desconectar su vehículo en su manual del propietario o simplemente preguntando a su concesionario o distribuidor.

Desconectar el vehículo o cambiar la configuración de uso compartido de datos puede afectar la calidad o disponibilidad de ciertos servicios.

2. El sistema SYNC

Su vehículo viene equipado con un sistema Ford SYNC, que puede requerir actualización de vez en cuando. Las actualizaciones del sistema pueden variar desde pequeños ajustes que ajustarán el funcionamiento de una característica existente hasta actualizaciones o cambios extensos de software, por ejemplo, agregar una nueva característica. Estas actualizaciones se pueden realizar de múltiples maneras, como en persona cuando lleva su vehículo para ser reparado en su concesionario / distribuidor o de forma remota a través de una transmisión por aire (OTA) utilizando el módem. Si no se actualizan, es posible que algunas características o servicios del vehículo no funcionen según lo previsto o que dejen de funcionar.

Cuando el módem esté encendido, su vehículo recibirá pequeños ajustes a través de OTAs, sin ninguna otra acción por su parte. Estas actualizaciones no deberían causarle ninguna interrupción a usted, al uso de su vehículo o a su experiencia de conducción.

Cuando una actualización del sistema implica una actualización o cambio en el software, algunos de estos cambios se pueden realizar a través OTA. Los cambios de software se implementarán de manera diferente dependiendo del sistema SYNC con el que esté equipado su vehículo, como se explica a continuación:

- En **los vehículos conectados equipados con SYNC3**, las actualizaciones de software se pueden hacer a través de OTAs. Cuando el módem esté encendido, Ford y/o los proveedores de servicios pueden verificar y entregar actualizaciones de software, mejoras, suplementos o cambios de forma remota sin previo aviso.
- En los vehículos conectados equipados con **SYNC4/4A**, existe una configuración de "Actualizaciones automáticas", que se puede ver a través de su sistema SYNC seleccionando Configuración y, a continuación, Actualizaciones del sistema.

- Cuando Actualizaciones automáticas esté configurado en "Activado" en su vehículo, las actualizaciones OTA se entregarán y descargarán automáticamente y pueden instalarse automáticamente. Estas actualizaciones pueden incluir actualizaciones de su sistema SYNC, actualizaciones del módem, mejoras del vehículo y actualizaciones para mejorar la calidad del vehículo, la capacidad del vehículo y para agregar características del vehículo o actualizaciones de seguridad de software. Cuando Actualizaciones automáticas está configurado en "Activado" en su vehículo, nosotros o los proveedores de servicios podemos verificar y entregar actualizaciones de software, mejoras, suplementos o cambios en el software de forma remota sin previo aviso o consentimiento adicional de su parte.
- Cuando Actualizaciones automáticas está configurado en "Desactivado", su vehículo aún puede recibir estas actualizaciones, sin embargo, deberá aceptar cada actualización.

Para mejorar la experiencia SYNC, cuando se conecta a Wi-Fi (pueden aplicarse cargos por datos), Vehicle Analytics se comparte con nosotros y periódicamente lanzamos actualizaciones de software para que el vehículo tenga la última versión compatible de SYNC. Puede optar por habilitar Share Media Analytics, Enviar comandos de voz fallidos y/o Enviar comentarios sobre SYNC en el menú de configuración del vehículo.

3. AppLink

AppLink le permite conectar aplicaciones móviles compatibles desde su dispositivo móvil a su SYNC mediante un USB o bluetooth. Para habilitar aplicaciones móviles compatibles, su SYNC requerirá su consentimiento para enviar y recibir autorización y actualizaciones de aplicaciones móviles, utilizando el plan de datos asociado con su dispositivo móvil. Su dispositivo móvil nos enviará datos cifrados (como el VIN, el número de serie electrónico del SYNC u otro identificador de componente como el odómetro, las aplicaciones habilitadas, las estadísticas de uso y la información de depuración). Cuando inicie una aplicación móvil por primera vez utilizando su sistema SYNC, se le pedirá permiso para compartir cierta Información del vehículo conectado con la aplicación móvil que está iniciando. Las selecciones de permisos **SYNC (que pueden variar según el sistema SYNC equipado en su vehículo)** están organizadas por los siguientes grupos de categorías de datos: Datos del vehículo, Datos de conducción, Ubicación del vehículo y/o Notificaciones (que permite que su dispositivo móvil muestre notificaciones en su sistema SYNC). Puede habilitar todos los grupos de categorías de datos a la vez o ninguno de ellos durante las solicitudes iniciales de selección de permisos de la aplicación móvil. Cuando no esté conduciendo, también puede usar el menú de configuración para ver los datos incluidos en cada grupo de categorías de datos y cambiar los permisos iniciales seleccionados. Consulte el manual del propietario para obtener más información. Tenga en cuenta que solo se le pedirá que conceda permisos la primera vez que inicie una aplicación móvil en SYNC. No asumimos ninguna responsabilidad por las aplicaciones o servicios móviles de terceros, incluido el uso de cualquier dato que elija compartir. Una vez que haya compartido la información, los términos y condiciones y avisos de privacidad del tercero (y no este Aviso) se aplican a la información compartida. Le recomendamos que revise los términos y condiciones y los avisos de privacidad de cualquier aplicación móvil de terceros a la que se suscriba y/o utilice. **Si cambia de opinión sobre qué**

Debido a que el vehículo almacenará las preferencias de conectividad y cualquier dato importado, como una libreta de direcciones, no olvide hacer un RESETEO MAESTRO si alguna vez vende su automóvil o compra un vehículo usado equipado con el módem.

El manual del propietario explica cómo hacerlo.

información desea compartir con una aplicación móvil o simplemente desea dejar de usarla con su SYNC, siempre puede cambiar sus preferencias en la configuración de la aplicación móvil de SYNC.

¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO CONECTADO?

Ford utiliza la Información del vehículo conectado para los siguientes fines:

- proporcionarle servicios, como recordatorios de servicio de aceite y alertas de estado del vehículo;
- cumplir con sus solicitudes;
- atender sus consultas;
- gestionar y mejorar nuestro negocio y nuestra relación con usted;
- para determinar si el módem está completamente conectado y, si no lo está, para contactarlo con información sobre nuestros servicios de conectividad;
- permanecer conectado a la red de telecomunicaciones;
- evaluar la calidad de los servicios que brindamos y los servicios que nuestros proveedores nos brindan o en nuestro nombre;
- ayudar a comprender, desarrollar y mejorar nuestros productos, procesos, servicios y estrategias de marketing;
- investigación y desarrollo;
- fines de marketing según lo permita la ley aplicable, que, en algunas circunstancias, puede requerir su consentimiento; y
- cumplir con nuestras responsabilidades legales y reglamentarias, para responder a procesos legales o solicitudes de información emitidas por autoridades gubernamentales u otros terceros, para prevenir y detectar delitos y fraudes, o proteger sus derechos, los nuestros o los de otros.

Procesaremos su información personal, cuando tengamos fundamentos legales bajo la ley de protección de datos aplicable para hacerlo. Conservamos su información personal en forma identificable durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este Aviso. Tenga en cuenta que Ford puede anonimizar la información personal y usarla para cualquier propósito.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO CONECTADO?

Ford puede compartir Información del vehículo conectado con:

- nuestras empresas relacionadas;
- empresas u otras organizaciones para las que hemos contratado para proporcionar servicios, en relación con nosotros (incluidos proveedores de correo, agencias de marketing, proveedores de asistencia en carretera, proveedores de análisis, servicios de alojamiento de eventos, proveedores de alojamiento de sitios web y datos y otros proveedores de tecnología de la información, para análisis de tendencias, para estudios de mercado, promociones y para el suministro de información estadística de ventas a organismos de la industria, desde dentro y/o fuera del país desde donde se compró el vehículo);
- empresas u otras organizaciones en las que nos haya solicitado o aceptado que podamos compartir su información personal con ellos;
- empresas u organizaciones en las que creemos que puede tener un interés genuino en sus servicios o productos;
- distribuidores, distribuidores y nuestros socios cuando sea necesario para proporcionarle un producto o servicio, incluidos, por ejemplo, nuestros proveedores de redes de telecomunicaciones;
- asesores profesionales;
- cualquier agencia de aplicación de la ley, tribunal, regulador, autoridad gubernamental u otro tercero (por ejemplo, nuestros proveedores de redes de telecomunicaciones) donde creamos que compartir esta información del vehículo conectado es necesario para cumplir con una obligación

legal o reglamentaria, o de otra manera para proteger nuestros derechos, los derechos de cualquier tercero o la seguridad personal de las personas, o para detectar, prevenir o abordar el fraude, cuestiones de seguridad o protección; y/o

- cualquier tercero que compre, o al que transfiramos, todos o sustancialmente todos nuestros activos y/o negocios

Nos aseguraremos de que cuando compartamos su información personal, lo hagamos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Distribuidores y distribuidores autorizados

En algunos casos, trabajamos con concesionarios y distribuidores locales para vender vehículos Ford en su país (un "**Concesionario Autorizado**"). Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de un distribuidor autorizado, comuníquese directamente con ellos.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

Su información personal puede ser transferida a otros países. Nos aseguraremos de que cuando transfiramos su información personal a otro país, lo hagamos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Por ejemplo, cuando sea necesario, implementaremos las salvaguardas adecuadas, como obtener garantías contractuales de cualquier tercero que tenga acceso a su información personal de que su información personal estará adecuadamente protegida.

Cuando recibes tu vehículo Ford conectado, puedes controlar los datos que envías desde el módem, incluso apagándolo, yendo a la pantalla de inicio de SYNC, seleccionando Configuración, luego Configuración de conectividad y eligiendo las opciones adecuadas para ti. Puede obtener más información sobre los controles en el vehículo en el manual del propietario. Tenga en cuenta que desactivar el módem o realizar cambios en la configuración de uso compartido de datos puede afectar la calidad o disponibilidad de ciertos servicios.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Sujeto a las leyes de protección de datos aplicables, puede tener algunos derechos relacionados con su Información personal, incluido el derecho a:

- solicitar **acceso o una copia de** su información personal;
- solicitar que su información personal sea **corregida, actualizada y / o completada** si se da cuenta de que la información personal que tenemos sobre usted es incorrecta o si desea actualizar su información personal;
- **obtener** su información personal en formato electrónico y **transmitir** dicha información personal a otra persona;
- **objetar o restringir** la recopilación, uso, divulgación u otro procesamiento de su información personal bajo ciertas circunstancias;
- **retirar su consentimiento** para procesar su información personal en circunstancias en las que nuestra recopilación, uso, divulgación u otro procesamiento se base en su consentimiento;
- solicitar que **eliminemos, destruyamos o anonimicemos** la información personal que hemos recopilado, utilizado, divulgado o procesado de otra manera sobre usted.

El ejercicio de estos derechos puede estar restringido por la ley aplicable en su país de residencia o localidad y las exenciones permitidas por las leyes pertinentes. Si no está satisfecho con la forma en que usamos su información, esperamos que en primera instancia nos lo haga saber para que podamos abordar sus inquietudes. Sin embargo, también tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a nuestro uso de su información personal, o desea ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad, contáctenos en privacy3@ford.com.

¡COMPARTIR ES CUIDAR! CUÉNTELES A OTROS SOBRE LA CONECTIVIDAD DEL VEHÍCULO

Si comparte su vehículo con otras personas, infórmeles sobre la configuración de conectividad y privacidad de su vehículo. Por ejemplo, informe a los pasajeros dentro del vehículo y a otros conductores del vehículo que los Datos del vehículo se comparten con Ford y nuestros proveedores de servicios. Y hágales saber cómo pueden desactivar la conectividad en el menú Configuración en su SYNC. ***Usted es responsable de asegurarse de que cualquier persona que comparta su vehículo haya leído y entendido este Aviso y, si así lo exige la ley, haya dado su consentimiento para que recopilamos, usemos y/o divulguemos datos personales cuando conduzcan su vehículo.***

Los conductores y pasajeros con un dispositivo móvil no reconocido pueden ver una ventana emergente en el vehículo que les alerta sobre la configuración actual de uso compartido de datos. Un dispositivo móvil es "reconocido" si ha sido emparejado con el SYNC. De esta manera, si alguien es nuevo en su vehículo, o no lo conduce lo suficiente como para emparejar su dispositivo móvil, el vehículo le notificará de su configuración actual de intercambio de datos. Así que no olvides que, al volver a colocar la posición del asiento o ajustar los espejos, es posible que también debas restablecer la configuración de uso compartido de datos.

LA IMPORTANCIA DE REINICIAR SU VEHÍCULO

Antes de vender o transferir la propiedad del vehículo, complete un **RESETEO MAESTRO** (consulte el manual del propietario para obtener instrucciones) para eliminar la información personal importada, como listas de contactos, nombres de dispositivos emparejados y devolver el vehículo a la configuración predeterminada de fábrica. Esto es muy parecido a borrar la memoria de su teléfono móvil cuando actualiza a un nuevo dispositivo. Y no olvide hacer un **RESETEO MAESTRO** cuando compre un vehículo usado equipado con un módem.

CAMBIOS A ESTE AVISO

Podemos modificar o actualizar este Aviso de vez en cuando, por lo que le pedimos que visite periódicamente <https://www.fordconnected.com> para obtener actualizaciones. Cuando los cambios tengan un impacto fundamental en la naturaleza del procesamiento o tengan un impacto sustancial en usted, le avisaremos con suficiente antelación para que pueda ejercer sus derechos en relación con su información personal (por ejemplo, oponerse al procesamiento).

CONSENTIMIENTO

He leído, entiendo y doy mi consentimiento a este Aviso sobre el procesamiento de mi información personal, que entiendo que también está disponible para mí en www.fordconnected.com.

Firma: _____

Fecha: _____